

**Протокол**  
**громадських слухань щодо обговорення проєкту Програми розвитку**  
**безбар'єрного простору**  
**Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки**

**Місце проведення:** м. Вінниця, вул. Театральна, 15, Вінницький обласний молодіжний центр «Квадрат».

**Дата та час проведення:** 14 травня 2024 року о 17.30 год.

**Мета:** Залучення громадськості до обговорення проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

Ініціатором проведення громадських слухань визначено:

- департамент відновлення та розвитку міської ради.

**Присутні:**

**Матусяк Сергій Володимирович** – заступник міського голови;

**Малецька Наталія Анатоліївна** – заступник директора департаменту-начальник відділу розвитку департаменту відновлення та розвитку міської ради;

**Яворовенко Вікторія Станіславівна** – начальник відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;

**Іванюк Максим Миколайович** – заступник начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;

**Домбровська Юлія Андріївна** – працівник за строковим трудовим договором відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;

**Войткова Валентина Романівна** – директор департаменту соціальної політики міської ради;

**Паламарчук Наталія Іванівна** – перший заступник директора департаменту соціальної політики міської ради;

**Ситник Ольга Георгіївна** – заступник начальника відділу адміністрування системи якості департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради;

**Хорошев Володимир Ілліч** – заступник начальника відділу адміністрування системи якості департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради;

**Притолок Олесья Павлівна** – головний спеціаліст відділу адміністрування системи якості департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради.

Зареєстровані учасники громадських слухань – 24 особи.

**Голова зборів:**

**Ситник Ольга Георгіївна** – заступник начальника відділу адміністрування системи якості департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради.

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** довела до відома присутніх:

✓  
✓  
1

- тему громадських слухань;
- порядок ведення протоколу, подання усних та письмових пропозицій (зауважень) щодо предмету обговорень;
- порядок організації та проведення громадського обговорення та громадських слухань.

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** повідомила учасникам зібрання про присутніх представників міської ради.

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** винесла на голосування кандидатуру секретаря громадських слухань – Домбровської Юлії Андріївни

**Голосували:**     За – 24  
                          Проти – 0  
                          Утримались – 0

**Вирішили:**

Обрати секретарем громадських слухань Домбровську Ю.А.

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** запропонувала затвердити порядок денний: Обговорення проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

**Голосували:**     За – 24  
                          Проти – 0  
                          Утримались – 0

**Вирішили:**

Затвердити запропонований порядок денний.

**Ситник О.Г.** запропонувала затвердити регламент громадських слухань (доповідь до 25 хв., запитання-відповіді – до 3 хв., загальний регламент – до 1 год.30 хв.).

**Голосували:**     За – 24  
                          Проти – 0  
                          Утримались – 0

**Вирішили:**

Затвердити запропонований регламент.

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** надала слово Матусяку С. В. – заступнику міського голови  
**Матусяк С.В.** розповів про розробку проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

- Питання безбар'єрності не є новим для нашої громади, ми займаємось безбар'єрністю починаючи з 2006 року. Проєкт Програми розвитку безбар'єрного

простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки було розроблено відповідно до Національної Стратегії зі створення безбар'єрного простору України. Велика подяка усім, хто взяв участь у розробці цього проєкту. Приймаючи програму розвитку безбар'єрного простору ми маємо в першу чергу, самі для себе, визначити принципи та етапи реалізації цього процесу. Перше завдання, протягом 2024 року, буде включати проведення аналізу та дослідження нашої громади, щоб зрозуміти та виявити всю проблематику безбар'єрності в громаді. На багатьох проведених фокус-групах підіймалося питання щодо доступності до роботи людей з інвалідністю. Тому ми повинні знайти розумний баланс між можливостями тих, хто хоче працювати, зважаючи на певні обмеження, та роботодавцями, які зможуть таких людей працевлаштовувати. Тому безбар'єрність це не тільки розв'язання проблем певної категорії населення, вона стосується всіх людей, які проживають у громаді.

*Подякував за увагу!*

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** надала слово Яворовенко Вікторії Станіславівні – начальнику відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради

**Яворовенко В.С.:** Представила присутнім презентацію проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

Подякувала усім присутнім за активну участь у розробці проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки. Зазначила, що офіційно розробку програми було розпочато ще в березні, протягом квітня були проведені фокус-групи за 6-ма напрямками безбар'єрності, зустрічі з бізнесом, опитування громадськості. Загалом, у заходах взяли участь понад 100 учасників, у громадському опитуванні – більш ніж 660 жителів громади. Основними завданнями було систематизувати всю зібрану інформацію, знайти проблематику за кожним напрямком безбар'єрності та включити до програми відповідні заходи щодо їх вирішення.

- Отже, підсумовуючи вищевикладене, проблематика по 6-ти принципах безбар'єрності була проаналізована та визначена за рахунок проведення зустрічей, фокус-груп та інших заходів, в яких брали участь і громадськість, і жителі громади, і працівники виконавчих органів міської ради. Маємо надію, що надалі ця програма стане ключовим інструментом безбар'єрного простору, який дозволить охопити всі інституції нашої громади, всіх жителів та гостей громади.

*Подякувала за увагу*

**Слухали:**

**Ситник О.Г.** зазначила про перехід до наступного блоку обговорень, а саме: питання-відповіді.

**Нецкіна Л.В.** Що стосується фізичної безбар'єрності. У проєкті Програми вказано проблематику цього напрямку та шляхи вирішення як аналіз поточної ситуації щодо

доступності в громаді. Чи буде реалізація та більш конкретні шляхи розв'язання цієї проблеми?

**Яворовенко В.С.:** Спершу нам необхідно розробити інструментарій, який дозволить провести оцінку доступності вулично-шляхової мережі нашої громади. Відповідно потім, ми зможемо бачити, де є найбільша актуальність влаштування пандусів чи пониження бордюрів. Буде створений Комітет доступності, який допоможе в реалізації заходів з фізичної безбар'єрності. На основі оцінки буде виявлено проблематику та надалі конкретні шляхи її вирішення.

**Сайкович А.П.:** Чому в заходах прописані виконавці на рівні департаментів міської ради, а не рівень міського голови або його заступників?

**Яворовенко В.С.:** Департамент вказаний як виконавець, може бути на рівні міського голови і на більш ширшому рівні. Колонка програми, де зазначений виконавець, мається на увазі департамент, який відповідає за реалізацію, супровід та координацію відповідного заходу.

**Сайкович А.П.:** У програмі є заходи щодо навчань працівників установ, закладів, підприємств щодо принципів безбар'єрності та як результат вказано тільки кількість проведених навчань. Чому не кількість навчених працівників або кількість працевлаштованих людей?

**Яворовенко В.С.:** Буде надзвичайно важко прорахувати ту кількість людей, яка навчена. Це питання проговорювалось під час написання документа, і зазначено, що яку б кількість навчань ми не провели, ми все одно не зможемо чітко прорахувати, хто з цих людей дійсно навчився, а хто ні.

**Сайкович А.П.:** Яким чином департамент відновлення та розвитку міської ради має вдосконалити особистий кабінет пацієнта?

**Яворовенко В.С.:** Ми маємо можливість сприяти у розв'язанні цього питання (до прикладу надавати пропозиції). Якщо Міністерство цифрової політики розробить порядок вдосконалення, тоді ми фактично зможемо це застосовувати в громаді, розширювати цей додаток.

**Сайкович А.П.** поставив питання щодо порядку стимулювання та покарання за виконання/невиконання заходів з безбар'єрності. Яким чином воно має відбуватись?

**Яворовенко В.С.:** Наразі кошти у Програмі не закладені, але прийнято рішення, де визначено, що всі програмно-цільові документи Вінницької міської ради мають бути адаптовані під цю Програму, тому кошти передбачатимуть в заходах галузевих програм відповідних департаментів. Буде створений Комітет доступності, який надалі проводитиме обстеження та формуватиме приписи, залучатиме Муніципальну варту, виписуватиме штрафні санкції. Остаточне рішення цих актів буде винесено на розгляд Ради безбар'єрності. Ми прогнозуємо, що зможемо врегулювати це питання, щоб усі без винятку мешканці громади дотримувались правил безбар'єрності.

**Сайкович А.П.** звернув увагу на поганий доступ до водних об'єктів міста.

**Яворовенко В.С.:** Ми цю проблематику знаємо і в Програмі прописані заходи, які сприятимуть розв'язанню цього питання.

**Клименко Ю. М.:** Не всі пропозиції, які були запропоновані на фокус-групах вказані в заходах даної Програми. Як приклад це наявність звукових маячків у всіх одиницях громадського транспорту міста.

Наскільки було проведено аналіз Національної Стратегії зі створення безбар'єрного простору і того проєкту Програми, який ми зараз розглядаємо?

**Яворовенко В.С.:** Так ми, повністю брали плани заходів на 2023-2024 роки в рамках Національної Стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні. Взяті за основу завдання, які в стратегії орієнтовані на органи місцевого самоврядування, а також визначали завдання, які не стосуються нас, але ми розуміли, що зможемо їх реалізувати в себе на місцях. Ми взяли пропозиції та програму й детально порівнювали їх. Це був один з основних наших документів.

**Клименко Ю.М.:** Чому в заходах не прописано стійкість механізмів їх виконання? Чому немає конкретики в заходах Програми?

**Яворовенко В.С.:** Буде створена Рада безбар'єрності, яка охоплюватиме всі дотичні департаменти та громадськість. Тому на рівні цієї ради будуть прийматись управлінські рішення.

**Клименко Ю.М.:** Коли буде затверджена ця Програма?

**Яворовенко В.С.:** Програма буде затверджена в червні 2024 року.

**Клименко Ю.М.:** Чи потрібно буде після затвердження Програми, постійно її змінювати?

**Яворовенко В.С.:** Ні, не потрібно.

**Матусяк С.В.:** Рада безбар'єрності це не аксіома. Головним завданням 2024 року буде аналіз та оцінка доступності в громаді. Після прийняття цього ключового документа, починаючи з 2025 року заходи з безбар'єрності будуть закладені в цільових програмах відповідних департаментів. Тільки після аналізу проблематики напрямів безбар'єрності, зможемо зрозуміти скільки часу та коштів потрібно буде закласти на виконання цих заходів.

**Колісник В.І.:** Чи очікується створення команди, яка зможе з технічної точки зору запропонувати, як зробити 5-ти поверхівки більш доступними для маломобільних груп населення?

Запропонувала збільшити кількість громадського транспорту та соціального таксі для перевезення маломобільних груп населення.

**Яворовенко В.С.:** Питання доступності 5-ти поверхівок повинно лягти на плечі Комітету доступності, який буде створено. Він має бути розширений в кількох напрямках, має працювати з департаментами, напрацьовувати проблемні питання та виносити їх на загальне вирішення. У нас є протоколи, складені на основі проведених фокус-груп, в яких зазначена відповідна проблематика, та які будуть надаватись для подальшого виконання.

**Матусяк С.В.:** Дійсно питання доступності житла є одним з найскладніших. Тому Рада безбар'єрності буде приймати рішення щодо проблемних питань, які можна буде вирішити на місцевому рівні, а які на рівні держави. Наша задача номер один - це не допустити на новому будівництві порушення будівельних норм безбар'єрності. Задача номер два - це аналіз того, що вже зроблено. Задача номер три - це розв'язання глобальних проблем доступності на державному рівні.

Держава – муніципалітет – бізнес, саме так повинна працювати система. Кожен має відповідати за виконання покладених на нього завдань.

**Вертосенко О.Ю.:** Не потрібно чекати 2025 року, потрібно міняти свідомість людей вже зараз. Необхідно змінювати родинне виховання, виводити маломобільних людей «в люди», не ховати їх по домівках. А також потрібно не соромитись, просити інших людей про допомогу.

А також необхідно збільшувати кількість транспорту для перевезення людей з інвалідністю, тому, що їх кількість невпинно зростає.

**Малецька Н.А.:** Ця Програма була нами розроблена саме відповідно до Національної Стратегії зі створення безбар'єрного простору, але як зазначалось раніше, ми імплементуємо, те що можемо виконати на нашому рівні. Так, ми можемо лише рекомендувати, але основні заходи спрямовані на те, щоб інтегрувати тих людей, які мають ось такі проблеми. Ми перші в Україні, які намагаємось зробити цей процес більш глобальним, і при цьому ми вже зробили багато кроків до цього. І ми є лідерами щодо впровадження безбар'єрного простору. Тому все що було запропоновано ми пропишемо в протоколі та зазначимо в Програмі. Насамперед ця Програма – це наша з вами свідомість, кожен посадовець, громадський діяч, будь-яка особа повинна розуміти в який час ми зараз живемо. Вдячна усім за активність.

**Сайкович А.П.:** вніс пропозицію, щоб в Програмі була прописана роль Муніципальної варти та до якої посадової особи людина могла б звернутись щодо вирішення того чи іншого питання.

**Малецька Н.А.:** Муніципальна варта не є караючим органом, вона лише уповноважена складати протокол або припис. Ми не в праві впливати на це.

**Сайкович А.П.:** Чи буде стимулювання від міської ради бізнесу, що дотримується правил безбар'єрності та покарання тим, що їх не дотримується?

**Матусяк С.В.:** Ми маємо виходити із двох інструментів: бюджетні можливості та місцеві податки, які в компетенції міської ради. Маємо розробити механізми, які дали б можливість шляхом синергії: влада, бізнес, ОСББ, громадськість максимально вирішувати проблемні питання.

**Яворовенко В.С.** вказала на канали комунікації: електронна адреса, телеграм канали, кабінет особистого прийому.

**Ситник О.Г.** подякувала кожному за участь у цьому важливому заході. Відзначила, що активна участь та висловлені думки відображають зацікавлення учасників громадських слухань у розвитку Вінницької міської територіальної громади та її безбар'єрного простору.

- Оскільки запитань та зауважень більше немає, на голосування виноситься пропозиція:

Рекомендувати погодження проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки з урахуванням пропозицій та зауважень, які надходили в ході громадського обговорення та громадських слухань.

**Голосували:** За – 24  
Проти – 0  
Утримались – 0

**Вирішили:**

Рекомендувати погодження проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки з урахуванням пропозицій та зауважень, які надходили в ході громадського обговорення та громадських слухань.

**Заслухавши зауваження та пропозиції присутніх на громадських слуханнях  
була прийнята така резолюція:**

Рекомендувати погодження проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки з урахуванням пропозицій та зауважень, які надходили в ході громадського обговорення та громадських слухань.

Головуючий



Ольга СИТНИК

Секретар



Юлія ДОМБРОВСЬКА

**Додаток № 2**  
**до Протоколу громадських слухань**  
**від «14» травня 2024 р. м. Вінниця**

**Зміни та доповнення до проєкту**  
**Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської**  
**територіальної громади на 2024-2027 роки**

**від ГС «Вінницький кластер приладобудування та автоматизації»**

До блоку «Фізична безбар'єрність»

Забезпечення інклюзивної мобільності як основи фізичної доступності міста шляхом:

- створення онлайн інструменту, що поєднує в собі та надає користувачам інформацію про доступність міських об'єктів та сервісів для осіб з інвалідністю, надає користувачам знаходити конкретні об'єкти (громадський транспорт, магазини, кафе, медичні установи тощо) та отримувати маршрути з урахуванням їх доступності, дозволяє особам з інвалідністю замовляти послуги з перевезення спеціально обладнаним транспортом, послуги з вивозу сміття, доставки їжі, прибирання, реабілітації та реалізує інші інтерактивні послуги;
- встановлення звукових маячків на усі види громадського транспорту для осіб з послабленим або відсутнім зором;
- переоблаштування автомобілів для осіб з інвалідністю на ручне керування, в тому числі розробка і впровадження систем ручного керування особистим автотранспортом, їх сертифікація, надання послуг з їх встановлення, навчання водіїв, організація сервісної підтримки та обслуговування;
- дооснащення автомобільного транспорту спеціалізованими підйомниками і поворотними кріслами для перевезення користувачів крісел колісних, в тому числі розробка і впровадження спеціалізованого обладнання, їх сертифікація, надання послуг з їх встановлення, навчання водіїв і супроводжуваних осіб, організація сервісної підтримки та обслуговування;

- організація служби інклюзивного таксі на основі автомобілів обладнаних спеціалізованими засобами для посадки, перевезення, висадки користувачів крісел колісних;
- розробка і впровадження новітніх технологій, таких як автономні транспортні засоби та системи розпізнавання голосу, що дозволяють людям з різними видами обмежень легше користуватися транспортом та іншими соціальними сервісами.

Дані заходи реалізуються відповідно до завдань Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, зокрема «стимулювання виробництва вітчизняними підприємствами транспортних засобів, спеціального і допоміжного устаткування для перевезення та переміщення маломобільних груп населення, а також виготовлення відповідних інформаційних та технологічних засобів (піктограм, інформаційних щитів, електронних табло тощо)».